

Совещание группы экспертов по использованию инновационных технологий  
для продвижения «зеленой» трансформации в целях устойчивого развития в  
Северной и Центральной Азии  
26-27 марта 2024 года

## Цифровизация и новые технологии в Казахстане

**Талгат Аманбаев**

Управляющий директор по инновациям "Администрации МФЦА"



## **1. Программа «Цифровой Казахстан»**

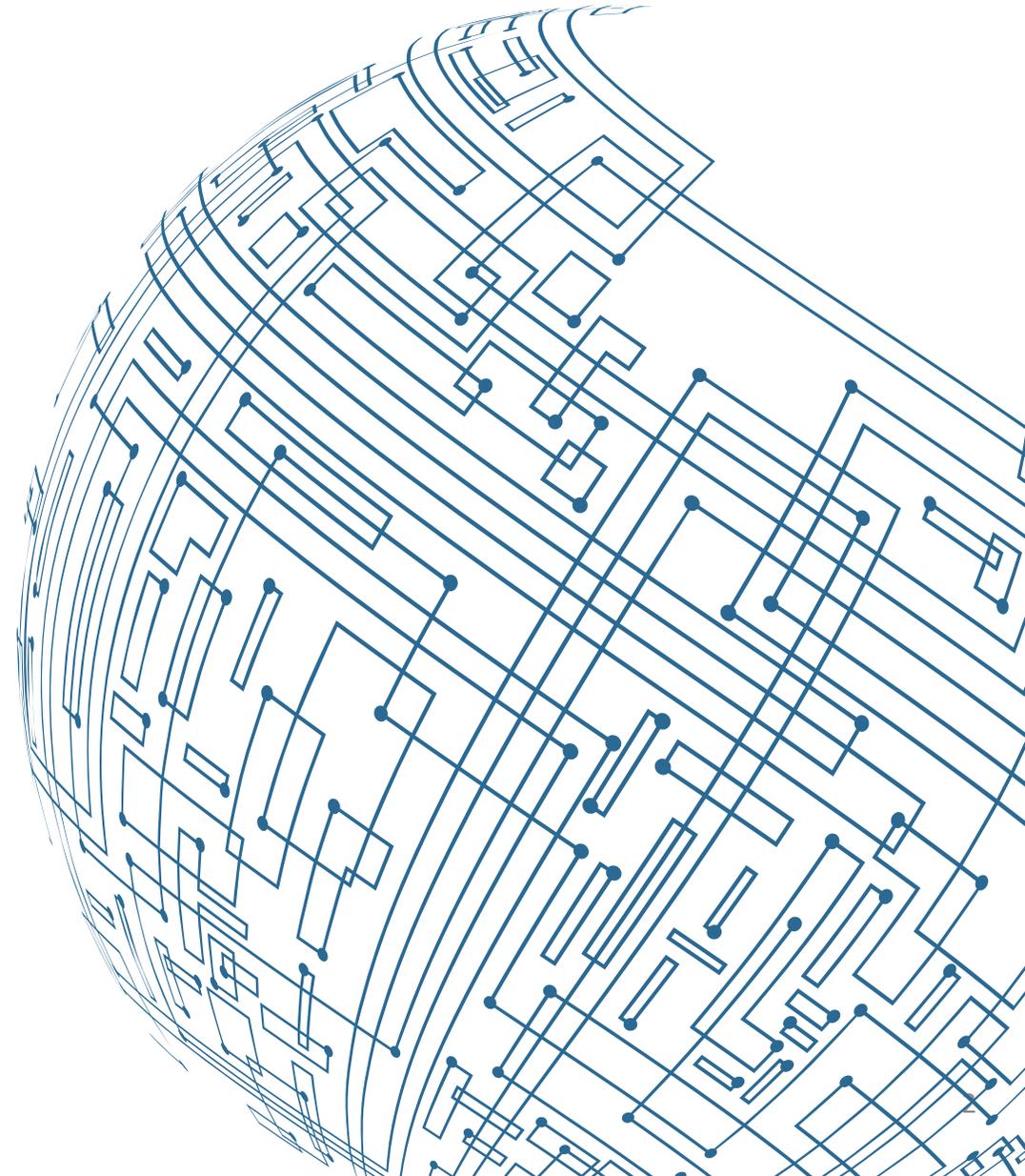
Цифровая трансформация в различных секторах, включая образование, здравоохранение, государственные услуги и инфраструктуру.

## **2. Развитие электронного правительства**

Оптимизируйте административные процессы, повысьте прозрачность и повысьте вовлеченность граждан.

**3. Техническая поддержка стартапов** Финансирование инициатив, инкубаторов и акселераторов. Такие программы, как Астана хаб и Тех хаб МФЦА, предоставляют поддержку, наставничество и сетевые возможности технологическим стартапам, способствуя инновациям и предпринимательству в стране.

*Примеры:* Национальная система цифровой идентификации, Инициативы «умных городов», Решения в области цифрового здравоохранения



Искусственный интеллект (ИИ), блокчейн и Интернет простых вещей (IoT) производят революцию в отраслях по всему Казахстану и региону. Эти инновации меняют бизнес-процессы, расширяют возможности принятия решений и способствуют экономическому росту и развитию.

- 1. Финансы и банковское дело:** чат-боты на базе искусственного интеллекта для обслуживания клиентов, цифровые валюты на основе блокчейна и платежные системы с поддержкой Интернета простых вещей.
- 2. Здравоохранение:** диагностика на основе искусственного интеллекта, управление медицинскими записями на основе блокчейна и удаленный мониторинг пациентов с помощью Интернета простых вещей.
- 3. Производство:** прогнозное обслуживание на базе искусственного интеллекта, отслеживание цепочки поставок с помощью блокчейна и интеллектуальные фабрики на основе Интернета простых вещей.
- 4. Сельское хозяйство:** мониторинг и оптимизация урожая на основе искусственного интеллекта, прозрачность цепочки поставок на основе блокчейна и точное земледелие на основе Интернета вещей.

*Примеры:* интеллектуальное управление дорожным движением, блокчейн в цепочке поставок, Интернет вещей в управлении энергопотреблением.



## 1. Инвестиционный потенциал:

- Инициативы по цифровизации
- Технологические стартапы

## 2. Поддерживающая государственная политика:

- Нормативно-правовая база
- Финансовая поддержка (Программа «Цифровой Казахстан» и Астанинский хаб)

## 3. Отзывы и истории успеха:

- Существующие инвесторы
- Истории успеха стартапов



МФЦА играет ключевую роль в содействии партнерству в целях содействия обмену знаниями, передаче технологий и развитию экосистем.

## 1. Важность сотрудничества

## 2. Примеры успешного партнерства:

- Сотрудничество промышленности и академических кругов (*совместные исследовательские проекты, программы развития талантов и инициативы по передаче технологий*)
- Государственно-частное партнерство (ГЧП) (*совместные предприятия государственных органов и частных компаний для разработки проектов умного города, цифровой инфраструктуры и платформ предоставления государственных услуг*)
- Международное сотрудничество (*передача технологий, доступ к рынку и инвестиционные возможности для заинтересованных сторон в Казахстане*)

## 3. Возможности для заинтересованных сторон

- Участие в совместных инициативах
- Доступ к финансированию, опыту и сетевым возможностям
- Доступ к платформам, форумам и службам поддержки для облегчения поиска партнеров, построения партнерских отношений и управления сотрудничеством.

## International partners





**В соответствии с Конституционным законом «О МФЦА» определены следующие задачи:**

«Развитие страхования, банковских услуг, исламских финансов, финансовых технологий, цифровых активов, электронной коммерции и инновационных проектов в Республике Казахстан»;



astana hub



TECH  
GARDEN.KZ



VISA

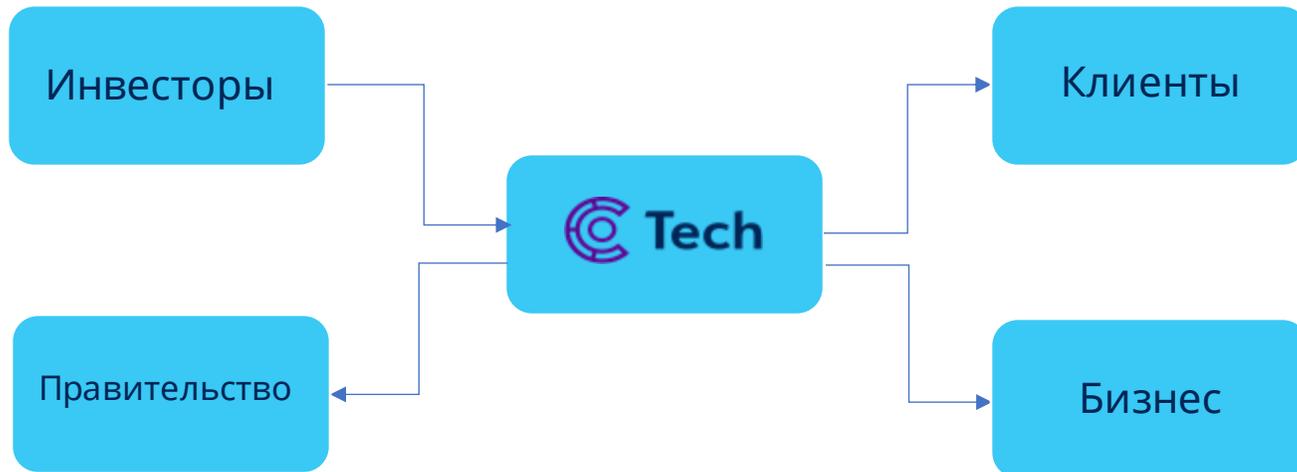
Deloitte.

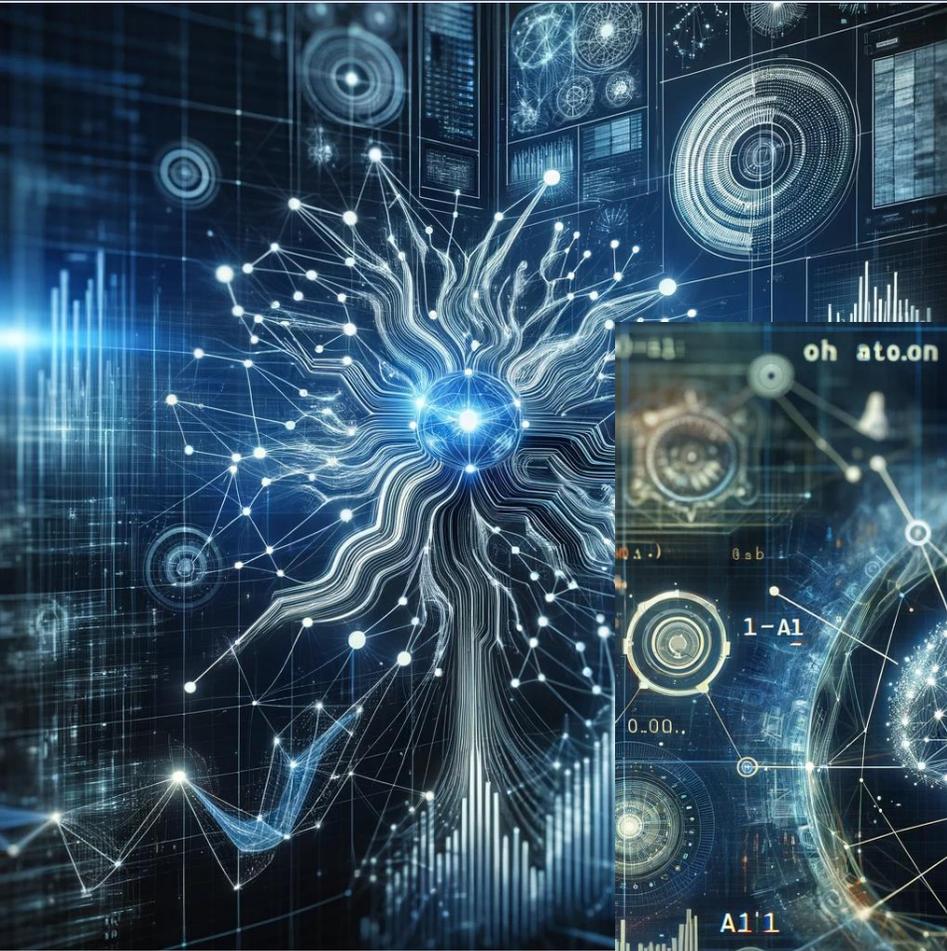


mastercard.

KPMG

1. Внедрение технологий на основе искусственного интеллекта
2. Улучшить оценку рисков МСП
3. Развитие системы управления обучением (Повышение финансовой грамотности)
4. Содействие корпоративным инновациям





«Крайне важно продолжить цифровизацию экономики и обеспечить широкое использование технологий искусственного интеллекта».

*К. Токаев*



Сравнительный анализ одной трети венчурных инвестиций Кремниевой долины в искусственный интеллект и большие данные в 2023 году.

Первый аспект – повышение качества обслуживания клиентов за счет персонализированных рекомендаций, быстрого принятия решений и мгновенного доступа к информации.

Вторым аспектом внедрения станет оптимизация внутренних бизнес-процессов, включая автоматизацию рутинных операций и улучшение управления рисками.



**Автоматизация процессов принятия решений:**

Goldman Sachs использует алгоритмы машинного обучения для анализа больших объемов данных и принятия инвестиционных решений.



**Разработка персонализированных финансовых продуктов:**

Wells Fargo использует искусственный интеллект для анализа данных о клиентах и предоставления персонализированных рекомендаций по инвестициям и управлению бюджетом.



**Роботизация процессов обслуживания клиентов:**

JPMorgan Chase успешно использует ботов для роботизации ответов на запросы клиентов.



**Предотвращение мошенничества и безопасность:**

Mastercard использует искусственный интеллект для анализа транзакций и выявления аномалий, что помогает бороться с мошенничеством и обеспечивать безопасность финансовых транзакций.



«Но для радикального исправления ситуации необходимы новые системные меры. При этом крайне важно повышать финансовую грамотность самих граждан».

*К. Токаев*



Внедрение инновационных образовательных программ, поддерживаемых технологиями. Эти программы будут играть ключевую роль в повышении финансовой грамотности, предоставляя доступный и интерактивный опыт обучения, давая людям возможность принимать более обоснованные финансовые решения.

Использование методов успешных мировых платформ электронного обучения для повышения качества финансового образования.



## Создание процветающей среды для корпоративного роста и инноваций

Пример искусственного интеллекта в HR:  
ChatGPT в рекрутинге и поиске поставщиков



# ChatGPT

- 1) Разработка и анализ вакансий с помощью ChatGPT
- 2) Создание и оптимизация профиля рекрутера в социальных сетях.
- 3) Анализ резюме
- 4) Поиск поставщиков
- 5) Общение с кандидатами
- 6) Организация рабочего процесса и управление задачами
- 7) Проведение собеседований
- 8) Брендинг работодателя и HR-маркетинг
- 9) Интеграция ChatGPT с другими инструментами рекрутинга.
- 10) Измерение успеха и определение KPI при подборе персонала



Спасибо за внимание!